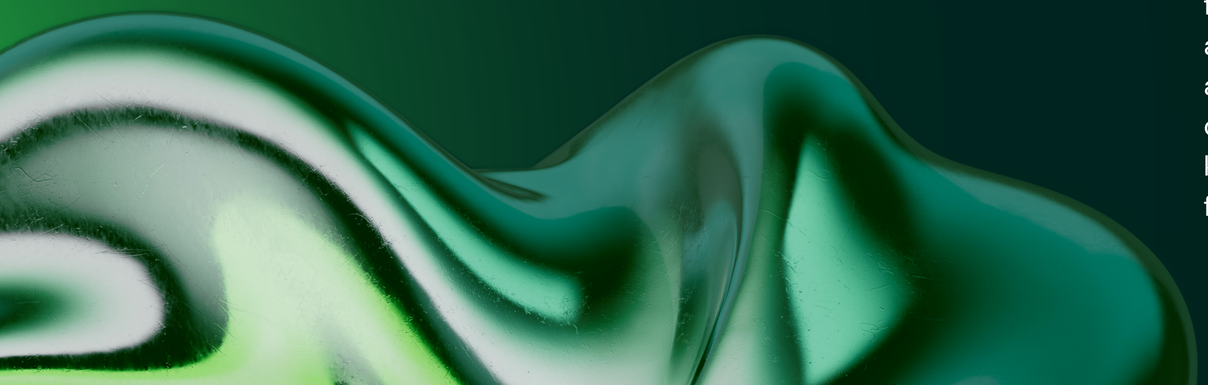
3stepIT

DANMARK

TCI Total Cost of Impact

En ny model til at vurdere den samlede forretningsmæssige påvirkning af teknologiinvesteringer



Danske virksomheder er under stigende pres for at sikre, at deres teknologiinvesteringer skaber målbar forretningsværdi. Faktisk svarer 89 % af danske teknologiledere, at de bliver målt på den samlede forretningsmæssige effekt af deres teknologiinvesteringer.

Teknologi er ikke længere blot et værktøj – den er en strategisk del af virksomhedens forretning. Derfor rækker konsekvenserne af en teknologiinvestering langt ud over anskaffelsen. Gennem hele livscyklussen opstår der omkostninger, risici og muligheder, som kan være svære at få øje på, når investeringen foretages. Det gælder blandt andet sikkerhed og compliance, driftsomkostninger, produktivitet, bæredygtighed og virksomhedens sociale ansvar.

Teknologiinvesteringer påvirker i dag langt flere dele af virksomheden end blot IT-afdelingen. Alligevel mangler mange organisationer en fælles ramme for at vurdere investeringernes samlede værdi og træffe velinformerede beslutninger. Faktisk svarer 53 % af de danske teknologiledere, vi har spurgt, at de ikke har en effektiv måde at dokumentere den langsigtede værdi af deres teknologiinvesteringer på.

Det understreger behovet for en mere strategisk tilgang. Som denne rapport viser, kan virksomheder opnå bedre resultater ved at inddrage et livscyklusperspektiv allerede fra de første investeringsbeslutninger. Det giver et stærkere grundlag for at styre omkostninger og risici og skabe langsigtet værdi gennem hele IT-udstyrets livscyklus.

NØGLERESULTATER

Omkostningspres og øget risiko præger beslutninger om IT-investeringer



OMKOSTNINGER

Selvom teknologi spiller en stadig mere strategisk rolle, træffes mange investeringsbeslutninger i Danmark stadig uden et fuldt overblik over teknologiens samlede påvirkning gennem hele livscyklussen. Det kan betyde, at organisationer lægger for stor vægt på de kriterier, der er lettest at måle og sammenligne – som eksempelvis anskaffelsesprisen – frem for investeringens langsigtede værdi.

Selvom næsten **tre ud af fire** danske virksomheder **(73 %)** forventer at øge deres teknologibudgetter, vurderes investeringsbeslutninger stadig primært ud fra kortsigtede økonomiske kriterier.

Denne udfordring anerkendes også af danske IT-beslutningstagere. **61 %** mener, at anskaffelsesprisen tillægges for stor vægt, når deres organisation træffer beslutninger om teknologiinvesteringer.

71 % af de adspurgte har desuden valgt en teknologisk bedre løsning fra på grund af den højere anskaffelsespris. Til sammenligning er det globale gennemsnit **64 %.**

RISIKO

81 % af de danske IT-beslutningstagere vurderer, at deres teknologi udgør en moderat til meget høj risiko for deres organisation. Samtidig har en tredjedel af de danske virksomheder oplevet følgende inden for de seneste 12 måneder:

- Har været bekymrede for, om deres hardware var tilstrækkeligt beskyttet mod sikkerhedsbrud **(29%)**
- Har været bekymrede for, om en IT-leverandør levede op til kravene for datasikkerhed **(31 % mod et globalt gennemsnit på 24 %)**

På trods af dette er det kun **16 %,** der vurderer effektiv databeskyttelse som et forretningskritisk kriterium ved investering i IT[1].

Ansvarlig håndtering af IT-udstyr ved endt levetid bliver ofte nedprioriteret – selv om risikoen kan vokse og blive både dyrere og vanskeligere at håndtere. Den danske undersøgelse viser, at danske virksomheder ligger en smule under det globale gennemsnit, når det gælder sikker håndtering af IT-udstyr ved endt levetid. Hele **71 %** svarer, at datasikkerheden for aktivt IT-udstyr prioriteres højere end for IT-udstyr, der er taget ud af drift.

1. Respondenter, der har angivet 10 på en skala fra 1 til 10.

MARKEDSPOTENTIALE

Derfor bør IT-investeringer vurderes ud fra hele livscyklussen

VÆRDI

Når den langsigtede værdi ikke indgår i beslutningsgrundlaget fra starten, risikerer virksomheder at gå glip af det fulde potentiale i deres IT-investeringer. Det kan føre til ineffektive arbejdsgange, højere driftsomkostninger og tab af værdi, når IT-udstyr når slutningen af sin levetid.

Selvom **79 %** af de danske virksomheder ser IT som en af de vigtigste drivkræfter bag forretningsværdi, er det kun **19 %**, der oplever en stærk sammenhæng mellem forretningsstrategien og virksomhedens investeringer i IT.

Kun **57 %**[2] vurderer værdien gennem hele IT-udstyrets livscyklus som en høj prioritet, når der investeres i IT. Det kan betyde, at værdien af IT-udstyr ikke udnyttes fuldt ud, når det tages ud af drift. I dag genindvinder **28 %**[3] af de danske virksomheder ikke nogen værdi fra deres udfasede IT-udstyr – en smule over det globale gennemsnit på **26 %**[4].

POTENTIALE

Mange danske virksomheder arbejder i dag målrettet på at forene bæredygtighed med økonomisk værdiskabelse. Et vigtigt fokusområde er at reducere spild, og 59 % af de adspurgte vurderer, at det er afgørende for at holde de samlede IT-omkostninger nede. Det er dog lidt under det globale gennemsnit på 65 %.

De fleste danske virksomheder ser klare fordele ved en cirkulær tilgang til IT. **68 %** mener, at den kan reducere omkostningerne, mens **73 %** peger på en lavere miljøpåvirkning. Til gengæld er det kun **49 %**, der også forbinder cirkularitet med øget sikkerhed og effektivitet – mod **57 %** globalt.

Det er derfor ikke overraskende, at der i Danmark er stor opbakning til en ny model, der synliggør IT-investeringers samlede påvirkning gennem hele livscyklussen **(75 %),** og som understøtter mere bæredygtige beslutninger om investering i IT **(81 %).**

2. Respondenter med en vurdering på 8 ud af 10 eller højere.
3. Omfatter respondenter, der har svaret "helt uenig", "uenig" eller "hverken enig eller uenig" på udsagnet.
4. Omfatter respondenter, der har svaret "helt uenig", "uenig" eller "hverken enig eller uenig" på udsagnet.

DANSKE VIRKSOMHEDER STÅR OVER FOR MERE KOMPLEKSE IT-INVESTERINGER

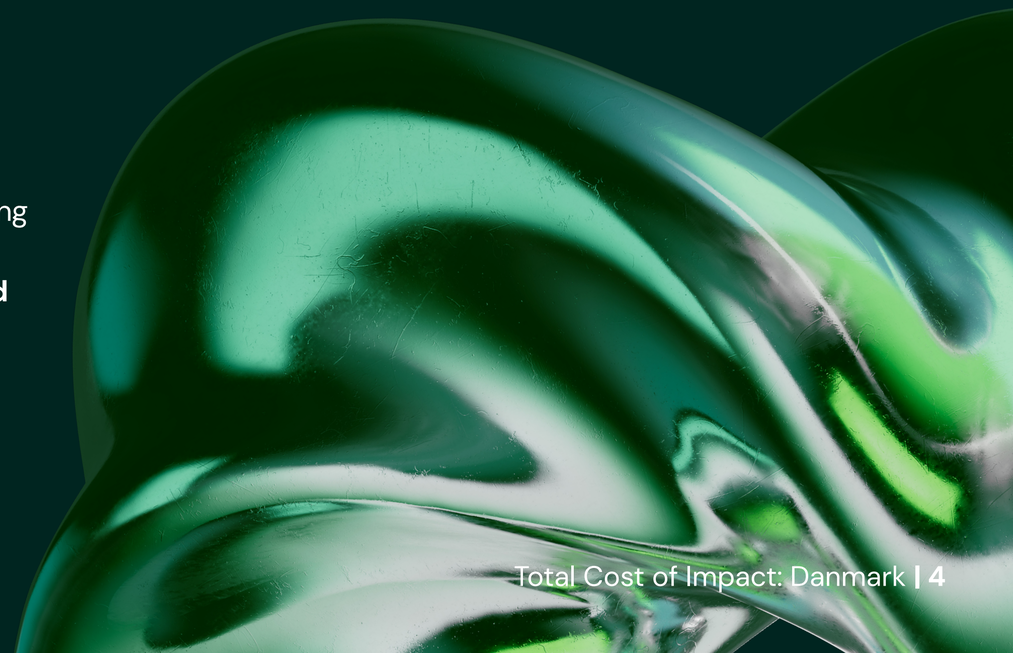
– OG ET BEHOV FOR ET STÆRKERE BESLUTNINGSGRUNDLAG

To ud af tre danske IT-beslutningstagere oplever, at beslutninger om investering i IT er blevet mere komplekse end for blot ét år siden (65 %). Samtidig viser undersøgelsen, at mange virksomheder mangler et beslutningsgrundlag, som tager højde for IT-investeringers samlede påvirkning gennem hele livscyklussen.

67 % af de danske IT-beslutningstagere svarer, at de inddrager en bred vifte af driftsmæssige, økonomiske, sikkerhedsmæssige, sociale og miljømæssige faktorer, når de investerer i IT. Det er dog lavere end det globale gennemsnit på **78 %.** Samtidig svarer **71 %**, at de på et tidspunkt har fravalgt den bedste IT-løsning på grund af anskaffelsesprisen – mod **64 %** globalt.

Danske virksomheder prioriterer i mindre grad end det globale gennemsnit en række faktorer med betydning for IT-udstyrets livscyklus. Det gælder blandt andet driftseffektivitet **(47 % mod 54 %)**, slutbrugernes behov og feedback **(69 % mod 75 %)** samt de omkostninger, der kan opstå gennem hele livscyklussen **(63 % mod 71 %)**. Til gengæld ligger danske virksomheder over det globale gennemsnit, når det gælder sikkerhed i forbindelse med investering i IT. Flere prioriterer compliance **(52 % mod 46 %)** samt en robust og sikker forsyningskæde **(48 % mod 41 %)** højt. Samtidig tillægges forsyningsrisici – som leveringsforsinkelser og komponentmangel – større betydning end globalt **(49 % mod 39 %).**

Uden et livscyklusperspektiv på IT-investeringer risikerer danske virksomheder at overse væsentlige forhold i deres beslutningsgrundlag. Det kan gøre det vanskeligere både at skabe langsigtet værdi og håndtere risici gennem hele IT-udstyrets livscyklus – fra investering til udfasning.



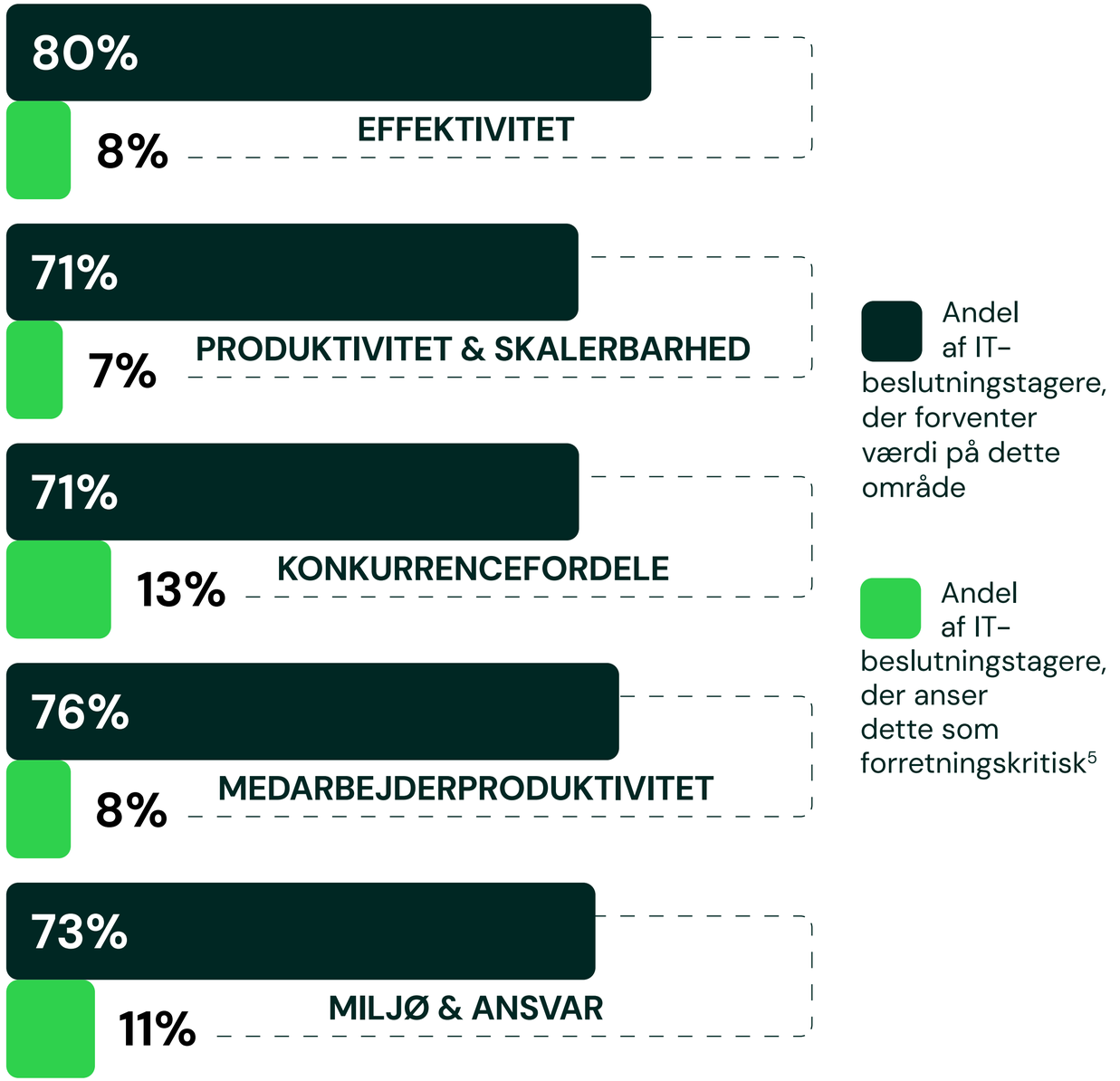
4. Vurdering på mindst 8/10
5. Vurdering på mindst 8/10

KLØFTEN MELLEM INVESTERING OG VÆRDI

Når IT-investeringer træffes uden et klart livscyklusperspektiv, risikerer virksomheder at lægge for stor vægt på de faktorer, der er lettest at måle og kontrollere – som eksempelvis de umiddelbare økonomiske besparelser.

Det skaber en kløft mellem ambition og virkelighed: Danske virksomheder forventer, at IT skaber strategisk værdi og reducerer risiko, men investeringsbeslutningerne tager ikke i tilstrækkelig grad højde for de faktorer gennem hele livscyklussen, som er afgørende for at opnå netop dette.

Uden et livscyklusperspektiv fra starten får danske virksomheder ikke det fulde udbytte af deres IT-investeringer. Det bliver sværere at styre IT gennem hele livscyklussen, realisere den fulde værdi og reducere forretningskritiske risici.



5. Vurdering på 10/10

ET NYT PERSPEKTIV PÅ IT-INVESTERINGER

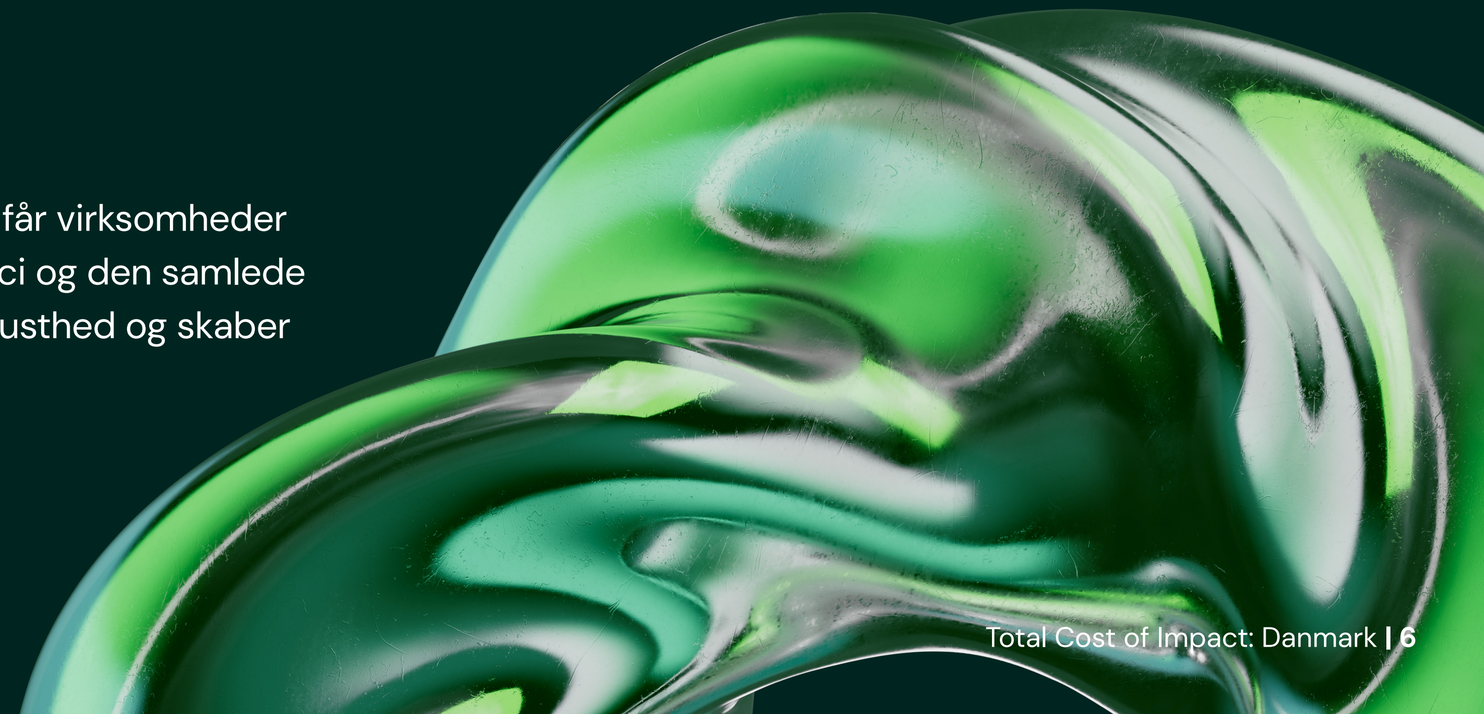
Total Cost of Impact (TCI) er en ny model, der hjælper virksomheder med at vurdere den samlede forretningsmæssige påvirkning af IT-investeringer gennem hele livscyklussen.

TCI fokuserer på fire områder, hvor IT kan skabe værdi, påvirke forretningen eller medføre risici.:

- Økonomi
- Drift
- Sikkerhed & compliance,
- Miljø & samfundsansvar

Når TCI anvendes som grundlag for investeringsbeslutninger, får virksomheder et fælles beslutningsgrundlag til at vurdere omkostninger, risici og den samlede påvirkning af IT-investeringer. Det styrker virksomhedens robusthed og skaber et bedre grundlag for langsigtet værdiskabelse.

> For i dag er viden ikke bare magt – den skaber reel forretningsmæssig værdi.



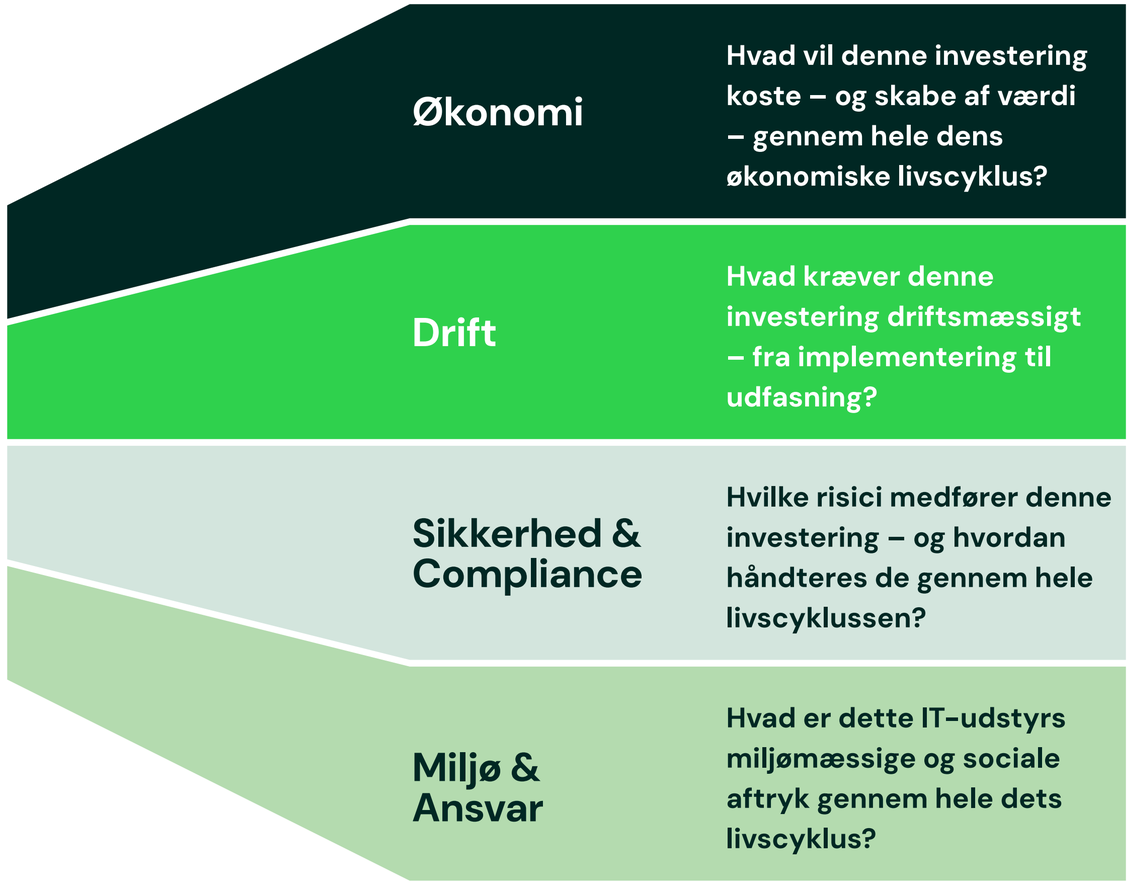
TOTAL COST OF IMPACT MODEL

Investerings-beslutning

Anvend model →

$$TCI = \sum_{livscycle} [\text{Kost} + \text{Risiko} + \text{Værdi}]$$

Inddrag alle fire påvirknings-område →



ANSKAF ▶ ADMINISTRER ▶ UDSKIFT ▶ RETURNER ▶ KLARGØR ▶ VIDERESÆLG

Omkostninger, risici og værdi udvikler sig gennem hele livscyklussen

TCI Total Cost of Impact | 3stepIT

ABOUT THIS SURVEY

Undersøgelsen Total Cost of Impact er gennemført af Coleman Parkes på vegne af 3stepIT i december 2025. I alt deltog 1.000 IT- og indkøbsansvarlige fra 13 lande, herunder Danmark. Undersøgelsen belyser, hvordan virksomheder vurderer den samlede påvirkning af deres IT-aktiver og de beslutninger, der træffes om investering og anskaffelse af IT.

> Vurder din virksomheds TCI-modenhed med selvevalueringen.

